

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

1.1. **REGISTRO DE PREÇOS** de renovação de licenças Cloud para as soluções Jira Service Management, Jira, Confluence e aplicativos associados, utilizados pelo Senar Central. Estas licenças serão adquiridas na modalidade acadêmica, permitindo o acesso a um conjunto de ferramentas essenciais para a gestão de projetos, controle de recursos e monitoramento de atividades dentro da organização.

1.2. As licenças renovadas abrangem os seguintes itens, por um período de 12 meses, de 30 de dezembro de 2024 a 30 de dezembro de 2025:

- Financial Manager - Jira Project Cost Tracking | Tempo Cloud for Jira Work Management;
- Confluence (Cloud) Premium (Academic);
- Jira (Cloud) Premium (Academic);
- Capacity Planner - Jira Team & Resource Management | Tempo Cloud for Jira;
- Jira Service Management (Cloud) Premium;
- Azure AD Attributes Sync for Jira Cloud;
- Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud;
- eazyBI Reports and Charts for Jira Cloud.

1.3. O objeto contempla a aquisição de licenças digitais e a ativação das mesmas no ambiente do Senar Central.

2. DA JUSTIFICATIVA

A renovação dessas licenças é fundamental para garantir a continuidade do uso das ferramentas de gestão de projetos e serviços, que são essenciais para a operação do Senar Central. As soluções Jira e Confluence são amplamente utilizadas para o acompanhamento de projetos, gestão de equipes, monitoramento de capacidade e produção de relatórios, suportando a operação diária da organização.

Além disso, diversos sistemas se beneficiam diretamente dessas ferramentas, como:

- Gestão de demandas da Comunicação, que utiliza a solução para priorizar e monitorar atividades de forma eficiente;
- Aplicativo Conecta Produtor SENAR, utilizado para registrar e acompanhar os chamados abertos pelo produtor rural.
- HelpDesk da Assessoria de TI, que se apoia no Jira para o controle de chamados, garantindo agilidade no atendimento interno;
- Controle de inventário de equipamentos de tecnologia, que requer uma gestão centralizada e precisa dos ativos;
- App do produtor, utilizado para registrar e acompanhar os serviços prestados ao produtor rural.

A modalidade acadêmica, com desconto, contribui para a economicidade e a eficiência dos recursos orçamentários da instituição, otimizando o uso do orçamento destinado à tecnologia. Dessa forma, a renovação dessas licenças se faz necessária para garantir a continuidade dos serviços e o atendimento eficaz às demandas estratégicas do Senar Central.

3. DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA

Os fornecedores devem apresentar documentação comprobatória de que são revendedores autorizados das soluções Jira, Confluence e as demais ferramentas mencionadas. Folders, catálogos ou documentos técnicos podem ser solicitados para validação das especificações. Somente serão aceitas propostas que sigam os requisitos técnicos descritos neste Termo de Referência.

4. DA ACEITABILIDADE DO OBJETO

O recebimento das licenças será confirmado mediante a ativação das mesmas nas contas da organização dentro da plataforma Jira, conforme a quantidade e os prazos definidos neste documento. A ativação das licenças será verificada e validada pelo técnico responsável, garantindo que todas as funcionalidades adquiridas estejam operacionais.

5. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA NECESSÁRIA DA CONTRATADA

A contratada deve comprovar **capacidade técnica** para fornecimento das licenças, devendo ser revendedora autorizada Atlassian para as soluções Jira, Confluence e aplicativos mencionados, referir-se a um período mínimo de 12 (doze) meses. **DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO**

A execução será iniciada logo após a formalização do contrato e a confirmação da renovação das licenças, que devem estar operacionais até **30 de dezembro de 2024**. O fornecedor deve garantir que as licenças estarão válidas pelo período de **12 meses**, ou seja, até **30 de dezembro de 2025**. O processo de ativação das licenças será acompanhado pela **Assessoria de Tecnologia da Informação do Senar Central**.

6. ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO

O acompanhamento do contrato será realizado pelo Técnico de TI responsável, que supervisionará a renovação das licenças, o suporte técnico e quaisquer questões relacionadas à execução do contrato.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado em **parcela única**, após a verificação e ativação de todas as licenças. A comprovação da ativação deve ser fornecida pelo fornecedor e validada pela área técnica do Senar Central. O pagamento será realizado mediante apresentação da nota fiscal e relatório técnico de aceitação do objeto.

8. VIGÊNCIA DO CONTRATO

A vigência do contrato será de 12 meses, correspondendo ao período de 30/12/2024 a 30/12/2025, acompanhando o prazo de validade das licenças adquiridas.

9. CONDIÇÕES GERAIS

As licenças deverão ser entregues em **modo digital** e ativadas diretamente na conta da



organização. O fornecedor deverá garantir o **suporte técnico** durante todo o período de vigência do contrato, além de assegurar que as licenças estejam associadas ao **desconto acadêmico** conforme informado.

10. ORÇAMENTO DETALHADO ESTIMADO

Item	Descrição	Previsão de Aquisição imediata
1	Financial Manager - Jira Project Cost Tracking	50
2	Confluence (Cloud) Premium (Academic)	50
3	Jira (Cloud) Premium (Academic)	50
4	Capacity Planner - Jira Team & Resource Management	50
5	Jira Service Management (Cloud) Premium - 50 Agentes	50
6	Azure AD Attributes Sync for Jira Cloud	50
7	Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud	50
8	eazyBI Reports and Charts for Jira Cloud	50

11. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

Fase	Data Início	Data Término	Atividade
Renovação de Licenças	01/12/2024	30/12/2024	Ativação e Verificação de Licenças

12. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

- **Contratada:** A contratada deve garantir o fornecimento e ativação das licenças conforme descrito e prestar suporte técnico durante a vigência do contrato.
- **Contratante (Senar Central):** O Senar Central deve acompanhar a execução do contrato, validando a ativação das licenças e procedendo ao pagamento conforme condições estabelecidas.

13. CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE

A contratação seguirá os critérios de sustentabilidade com o uso de licenças digitais,

Serviço Nacional de
Aprendizagem Rural

www.senar.org.br

SGAN Quadra 601 Módulo K
Ed. Antônio Ernesto de Salvo
Brasília/DF - CEP 70.830-021
Telefone: (61) 2109-1400

evitando o uso de recursos físicos como mídias ou documentos impressos, e promovendo a redução do impacto ambiental.

14. DAS AUTORIZAÇÕES DE COMPRA

As Aquisições, objeto deste Termo de Referência, serão executadas a partir da emissão de Autorizações de Compras pelo CONTRATANTE, especificadas em cada Lote e Item, de acordo com a necessidade do Senar, sendo que as quantidades estimadas para entrega imediata nos locais previamente definidos neste Termo de Referência poderão ser alteradas pela CONTRATANTE.

15. DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL

As Notas Fiscais deverão ser emitidas em favor do Senar/Administração Central, com sede em Brasília/DF, e as entregas deverão ser realizadas conforme definido no Item 9 do Termo de Referência, e conforme detalhado nas Autorizações de Compras.