

## ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. DO OBJETO

---

1.1. **REGISTRO DE PREÇOS** de renovação de licenças Cloud para as soluções Jira Service Management, Jira, Confluence e aplicativos associados, utilizados pelo Senar Central. Estas licenças serão adquiridas na modalidade acadêmica, permitindo o acesso a um conjunto de ferramentas essenciais para a gestão de projetos, controle de recursos e monitoramento de atividades dentro da organização.

1.2. As licenças renovadas abrangem os seguintes itens, por um período de 12 meses, de 30 de dezembro de 2024 a 30 de dezembro de 2025:

- Financial Manager - Jira Project Cost Tracking | Tempo Cloud for Jira Work Management;
- Confluence (Cloud) Premium (Academic);
- Jira (Cloud) Premium (Academic);
- Capacity Planner - Jira Team & Resource Management | Tempo Cloud for Jira;
- Jira Service Management (Cloud) Premium;
- Azure AD Attributes Sync for Jira Cloud;
- Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud;
- eazyBI Reports and Charts for Jira Cloud.

1.3. O objeto contempla a aquisição de licenças digitais e a ativação das mesmas no ambiente do Senar Central.

### 2. DA JUSTIFICATIVA

---

A renovação dessas licenças é fundamental para garantir a continuidade do uso das ferramentas de gestão de projetos e serviços, que são essenciais para a operação do Senar Central. As soluções Jira e Confluence são amplamente utilizadas para o acompanhamento de projetos, gestão de equipes, monitoramento de capacidade e produção de relatórios, suportando a operação diária da organização.

Além disso, diversos sistemas se beneficiam diretamente dessas ferramentas, como:

- Gestão de demandas da Comunicação, que utiliza a solução para priorizar e monitorar atividades de forma eficiente;
- Aplicativo Conecta Produtor SENAR, utilizado para registrar e acompanhar os chamados abertos pelo produtor rural.
- HelpDesk da Assessoria de TI, que se apoia no Jira para o controle de chamados, garantindo agilidade no atendimento interno;
- Controle de inventário de equipamentos de tecnologia, que requer uma gestão centralizada e precisa dos ativos;
- App do produtor, utilizado para registrar e acompanhar os serviços prestados ao produtor rural.

A modalidade acadêmica, com desconto, contribui para a economicidade e a eficiência dos recursos orçamentários da instituição, otimizando o uso do orçamento destinado à tecnologia. Dessa forma, a renovação dessas licenças se faz necessária para garantir a continuidade dos serviços e o atendimento eficaz às demandas estratégicas do Senar Central.

### **3. DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA**

---

Os fornecedores devem apresentar documentação comprobatória de que são revendedores autorizados das soluções Jira, Confluence e as demais ferramentas mencionadas. Folders, catálogos ou documentos técnicos podem ser solicitados para validação das especificações. Somente serão aceitas propostas que sigam os requisitos técnicos descritos neste Termo de Referência.

### **4. DA ACEITABILIDADE DO OBJETO**

---

O recebimento das licenças será confirmado mediante a ativação das mesmas nas contas da organização dentro da plataforma Jira, conforme a quantidade e os prazos definidos neste documento. A ativação das licenças será verificada e validada pelo técnico responsável, garantindo que todas as funcionalidades adquiridas estejam operacionais.

### **5. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA NECESSÁRIA DA CONTRATADA**

---

A contratada deve comprovar **capacidade técnica** para fornecimento das licenças, devendo ser revendedora autorizada Atlassian para as soluções Jira, Confluence e aplicativos mencionados, referir-se a um período mínimo de 12 (doze) meses. **DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO**

A execução será iniciada logo após a formalização do contrato e a confirmação da renovação das licenças, que devem estar operacionais até **30 de dezembro de 2024**. O fornecedor deve garantir que as licenças estarão válidas pelo período de **12 meses**, ou seja, até **30 de dezembro de 2025**. O processo de ativação das licenças será acompanhado pela **Assessoria de Tecnologia da Informação do Senar Central**.

### **6. ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO**

---

O acompanhamento do contrato será realizado pelo Técnico de TI responsável, que supervisionará a renovação das licenças, o suporte técnico e quaisquer questões relacionadas à execução do contrato.

### **7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

---

O pagamento será efetuado em **parcela única**, após a verificação e ativação de todas as licenças. A comprovação da ativação deve ser fornecida pelo fornecedor e validada pela área técnica do Senar Central. O pagamento será realizado mediante apresentação da nota fiscal e relatório técnico de aceitação do objeto.

### **8. VIGÊNCIA DO CONTRATO**

---

A vigência do contrato será de 12 meses, correspondendo ao período de 30/12/2024 a 30/12/2025, acompanhando o prazo de validade das licenças adquiridas.

### **9. CONDIÇÕES GERAIS**

---

As licenças deverão ser entregues em **modo digital** e ativadas diretamente na conta da

organização. O fornecedor deverá garantir o **suporte técnico** durante todo o período de vigência do contrato, além de assegurar que as licenças estejam associadas ao **desconto acadêmico** conforme informado.

#### 10. ORÇAMENTO DETALHADO ESTIMADO

Item	Descrição	Quantidade Registrada	Aquisição imediata
1	Financial Manager - Jira Project Cost Tracking	75	50
2	Confluence (Cloud) Premium (Academic)	75	50
3	Jira (Cloud) Premium (Academic)	75	50
4	Capacity Planner - Jira Team & Resource Management	75	50
5	Jira Service Management (Cloud) Premium - 50 Agentes	75	50
6	Azure AD Attributes Sync for Jira Cloud	75	50
7	Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud	75	50
8	eazyBI Reports and Charts for Jira Cloud	75	50

#### 11. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

Fase	Data Início	Data Término	Atividade
Renovação de Licenças	01/12/2024	30/12/2024	Ativação e Verificação de Licenças

#### 12. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

- **Contratada:** A contratada deve garantir o fornecimento e ativação das licenças conforme descrito e prestar suporte técnico durante a vigência do contrato.
- **Contratante (Senar Central):** O Senar Central deve acompanhar a execução do contrato, validando a ativação das licenças e procedendo ao pagamento conforme condições estabelecidas.

#### 13. CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE

A contratação seguirá os critérios de sustentabilidade com o uso de licenças digitais,

evitando o uso de recursos físicos como mídias ou documentos impressos, e promovendo a redução do impacto ambiental.

#### **14. DAS AUTORIZAÇÕES DE COMPRA**

---

As Aquisições, objeto deste Termo de Referência, serão executadas a partir da emissão de Autorizações de Compras pelo CONTRATANTE, especificadas em cada Lote e Item, de acordo com a necessidade do Senar, sendo que as quantidades estimadas para entrega imediata nos locais previamente definidos neste Termo de Referência poderão ser alteradas pela CONTRATANTE.

#### **15. DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL**

As Notas Fiscais deverão ser emitidas em favor do Senar/Administração Central, com sede em Brasília/DF, e as entregas deverão ser realizadas conforme definido no Item 9 do Termo de Referência, e conforme detalhado nas Autorizações de Compras.